

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DORADZTWA FINANSOWEGO, POŚREDNICTWA KREDYTOWEGO ORAZ USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Dora Finanse doradztwo kredytowe Dorota Kordyjarek

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług doradztwa finansowego oraz pośrednictwa kredytowego przez Dorotę Kordyjarek prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Dora Finanse Dorota Kordyjarek z siedzibą w Szczecinie (ul. Zygmunta Chmielewskiego 20c/201, 70-028 Szczecin, NIP: 7732349674), wpisaną do Rejestru Pośredników Kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK049451 (dalej: „Biuro”, „Pośrednik” lub „Dora Finanse”).

2. Usługi świadczone są na rzecz osób fizycznych (konsumentów) oraz przedsiębiorców zainteresowanych uzyskaniem finansowania zewnętrznego (kredyty hipoteczne, gotówkowe, konsolidacyjne, refinansujące, konsumenckie i inne produkty kredytowe).

3. Korzystanie z usług Biura (w tym poprzez stronę <http://dorafinanse.pl>, formularz kontaktowy, kalkulator, telefon, e-mail lub spotkanie) oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtwarzanie (art. 8 ust. 1 UŚUDE).

4. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po 14 dniach od publikacji na stronie <http://dorafinanse.pl> lub po poinformowaniu Klienta (np. e-mail). Korzystanie z usług po wejściu w życie zmian oznacza akceptację.

II. Rodzaj i zakres usług

1. Dora Finanse świadczy usługi:

- a) analizy sytuacji finansowej i potrzeb kredytowych Klienta,
- b) rzetelnego doradztwa w doborze produktu kredytowego (z uwzględnieniem interesu Klienta i unikaniem konfliktu interesów – art. 15 ustawy o kredycie hipotecznym),
- c) przygotowania i kompletowania wniosku kredytowego,
- d) pośrednictwa w przekazywaniu wniosku do banków / instytucji finansowych,
- e) monitorowania procesu i informowania Klienta o postępach,
- f) wsparcia w kompletowaniu dokumentów i wyjaśnianiu warunków umowy.

2. Usługi elektroniczne na stronie <http://dorafinanse.pl> obejmują:

a) narzędzie kalkulatora kredytowego – służące wyłącznie do wstępnego określenia orientacyjnej kwoty kredytu i okresu spłaty, po czym wyświetla prośbę o kontakt telefoniczny w celu uzyskania indywidualnej analizy i oferty (narzędzie ma charakter wyłącznie informacyjno-kontaktowy, wyniki nie stanowią oferty, symulacji RRSO ani gwarancji uzyskania finansowania; nie wprowadzają w błąd – art. 4 ustawy o kredycie konsumenckim),

b) formularz kontaktowy (przesyłanie imienia, nazwiska, telefonu, e-maila w celu nawiązania kontaktu).

3. Usługi nie obejmują: decyzji kredytowej (podejmuje wyłącznie kredytodawca), gwarancji uzyskania kredytu, usług prawnych/podatkowych/inwestycyjnych (chyba że uzgodnione inaczej).

4. Informacje przekazywane przez Biuro mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

III. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną (UŚUDE)

1. Wymagania techniczne: dostęp do internetu, przeglądarka internetowa (aktualna wersja Chrome/Firefox/Edge/Safari), urządzenie z systemem operacyjnym umożliwiającym wyświetlanie stron HTML5. Biuro nie odpowiada za problemy techniczne po stronie Klienta.

2. Zakaz treści bezprawnych: Klient zobowiązuje się nie dostarczać treści niezgodnych z prawem (art. 8 ust. 3 pkt 2 UŚUDE). Biuro może zablokować dostęp i zgłosić sprawę organom.

3. Zawarcie / rozwiązanie umowy elektronicznej: Umowa na usługi elektroniczne zawierana jest przez akceptację Regulaminu (np. wysłanie formularza). Rozwiązuje się automatycznie po zakończeniu kontaktu lub na żądanie Klienta (e-mail: biuro@dorafinanse.pl).

IV. Zawarcie umowy o pośrednictwo / doradztwo

1. Umowa zawierana jest w formie pisemnej, elektronicznej (potwierdzenie e-mail + Regulamin) lub dorozumianej (przekazanie dokumentów i rozpoczęcie prac po akceptacji warunków).

2. Usługi są co do zasady nieodpłatne dla Klienta – wynagrodzenie Biura pochodzi od kredytodawcy (prowizja po wypłacie kredytu). W przypadku usług premium – opłata od Klienta po pisemnej informacji i zgodzie.

3. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny (art. 27 ustawy o prawach konsumenta). Odstąpienie nie wpływa na zgodność przetwarzania danych z prawem (zob. RODO).

V. Obowiązki Klienta

1. Przekazywanie prawdziwych, aktualnych i kompletnych informacji / dokumentów.

2. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych (zob. klauzula RODO), przekazywanie danych do banków/BIK/BIG oraz kontakt elektroniczny/telefoniczny (art. 10 UŚUDE + art. 172 Prawa telekomunikacyjnego).

3. Niezwłoczne informowanie o zmianach sytuacji finansowej.

VI. Odpowiedzialność Biura

1. Biuro działa z należytą starannością zawodową (w tym szkolenia personelu co 3 lata – art. 59 ustawy o kredycie hipotecznym).

2. Biuro nie odpowiada za: odmowę kredytu, treść umowy kredytowej, decyzje Klienta, nieprawdziwe dane Klienta, awarie systemów zewnętrznych. Odpowiedzialność ograniczona do wysokości uzyskanej prowizji (nie wyłącza rażącego niedbalstwa – art. 473 KC).

VII. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych jest Dora Finanse (biuro@dorafinanse.pl). Szczegóły w Klauzuli informacyjnej RODO (dostępna na <http://dorafinanse.pl>).

VIII. Reklamacje

Reklamacje zgłaszać pisemnie / mailowo na biuro@dorafinanse.pl lub adres siedziby. Rozpatrzenie w 30 dniach (do 60 w skomplikowanych przypadkach). Możliwość mediacji przy Rzeczniku Finansowym lub sądu.

IX. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Biura (Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie).

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 marca 2026 r.

Dora Finanse doradztwo kredytowe Dorota Kordyjarek

ul. Zygmunta Chmielewskiego 20c/201, 70-028 Szczecin

NIP: 7732349674

Nr wpisu do Rejestru Pośredników Kredytowych KNF: RPK049451

tel. 533 555 962

e-mail: biuro@dorafinanse.pl

Strona: <http://dorafinanse.pl>