

Polityka prywatności / Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

(Dora Finanse – doradztwo kredytowe)

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem usług doradztwa i pośrednictwa kredytowego oraz korzystaniem z naszej strony internetowej.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

firma Dora Finanse doradztwo kredytowe Dorota Kordyjarek

ul. Zygmunta Chmielewskiego 20c/201, 70-028 Szczecin

NIP: 7732349674

telefon: 533 555 962

e-mail: biuro@dorafinanse.pl

2. Inspektor ochrony danych

Nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem (dane powyżej).

3. Cele przetwarzania oraz podstawy prawne

Państwa dane osobowe przetwarzamy w następujących celach i na poniższych podstawach prawnych:

a) Świadczenie usług doradztwa i pośrednictwa kredytowego (analiza sytuacji finansowej, przygotowanie i składanie wniosków kredytowych w imieniu Klienta, pośrednictwo w uzyskaniu kredytu hipotecznego, gotówkowego, konsolidacyjnego, konsumenckiego lub innego produktu finansowego)

– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą)

b) Realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (m.in. przepisy ustawy o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, ustawa o kredycie konsumenckim, ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisy rachunkowe, obsługa reklamacji i skarg)

– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego)

c) Marketing bezpośredni własnych usług Administratora (w tym profilowanie w ograniczonym zakresie w celu dopasowania oferty)

– podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promocji i reklamie własnych usług doradztwa kredytowego wśród osób, które wykazały zainteresowanie takimi usługami, np. poprzez kontakt z Administratorem, wypełnienie formularza lub udział w rozmowie)

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO + art. 172 Prawa telekomunikacyjnego + art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zgoda – wymagana dodatkowo na komunikację elektroniczną i telefoniczną w celach marketingowych)

d) Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanych z prowadzoną działalnością

– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie praw i interesów w postępowaniach sądowych, egzekucyjnych lub przedsądowych)

e) Cele analityczne i statystyczne (ulepszanie jakości usług, raporty wewnętrzne, analiza skuteczności działań)

– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozwoju i doskonaleniu świadczonych usług)

4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W szczególności: imię i nazwisko, PESEL, data urodzenia, seria i numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania / zameldowania / korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, dane o dochodach i źródłach dochodu, forma zatrudnienia, wysokość zobowiązań finansowych, historia kredytowa (BIK, BIG), dane z dokumentów finansowych (zaświadczenia o dochodach, PIT, umowy o pracę / zlecenie / dzieło, wyciągi bankowe), dane współmałżonka / partnera (jeśli dotyczy), numer rachunku bankowego.

5. Odbiorcy danych lub kategorie odbiorców

Państwa dane mogą być przekazywane:

- bankom, spółdzielczym kasom oszczędnościowo-kredytowym i innym instytucjom finansowym (w celu uzyskania oferty / decyzji kredytowej)

- Biuru Informacji Kredytowej S.A. (BIK) oraz Biurom Informacji Gospodarczej (np. BIG InfoMonitor, KRD, ERIF, BIK)

- podmiotom świadczącym usługi wsparcia IT, hostingu, księgowości, prawnej (na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych)

- organom publicznym na ich uzasadnione żądanie (KNF, UODO, Policja, sądy, komornicy)

6. Okres przechowywania danych

- dane związane z wnioskiem / umową kredytową → przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych (zazwyczaj 6 lat, a w przypadku roszczeń szczególnych do 10 lat)
- dane marketingowe → do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub cofnięcia zgody (w zależności od podstawy)
- dane analityczne → do 3 lat od zakończenia relacji biznesowej

7. Prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO)
- sprostowania danych (art. 16 RODO)
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym” – art. 17 RODO – w zakresie, w jakim nie stoi temu na przeszkodzie obowiązek prawny lub uzasadniony interes)
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- przenoszenia danych (art. 20 RODO – gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub zgody i w sposób zautomatyzowany)
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w szczególności wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (sprzeciw jest bezwarunkowy w przypadku marketingu bezpośredniego – art. 21 ust. 2 RODO; w pozostałych przypadkach – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – art. 21 ust. 1 RODO)
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody)

8. Prawo wniesienia skargi

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; strona: www.uodo.gov.pl).

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państw trzecich (poza EOG) ani organizacji międzynarodowych.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W procesie pośrednictwa kredytowego banki i instytucje finansowe mogą stosować zautomatyzowaną ocenę zdolności kredytowej (scoring). Administrator nie podejmuje decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby dla Państwa istotne skutki prawne lub podobnie na Państwa istotnie wpływały (art. 22 RODO).

11. Źródła danych (jeśli nie pochodzą bezpośrednio od Państwa)

W niektórych przypadkach dane mogą pochodzić nie tylko bezpośrednio od Państwa, lecz także z:

- Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) – po złożeniu wniosku kredytowego i na podstawie Państwa zgody / upoważnienia
- banków / instytucji finansowych – w zakresie niezbędnym do realizacji usługi

12. Wymóg podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi doradztwa / pośrednictwa kredytowego. Odmowa podania wymaganych danych uniemożliwi przygotowanie wniosku kredytowego i pośredniczenie w uzyskaniu finansowania.

13. Pliki cookies

Strona korzysta z plików cookies niezbędnych do działania serwisu. Szczegółowe informacje zawiera odrębna Polityka cookies.

Kontakt w sprawach RODO

Wszelkie pytania, wnioski i zastrzeżenia prosimy kierować na adres: biuro@dorafinanse.pl lub listownie na adres siedziby.

Polityka obowiązuje od dnia 12 marca 2026 r.